

Javier Villalobos Villalobos

Soy Javier Villalobos, Ingeniero Informático egresado en 2024 de DUOC UC, con 9 años de experiencia laboral que reflejan mi versatilidad, compromiso y orientación a los resultados. He desarrollado habilidades en atención al cliente, ventas, gestión de pedidos, validación documental, manejo de inventarios a nivel nacional y administración de bases de datos, siempre con un alto estándar de calidad, organización y eficiencia. Actualmente formo parte del equipo técnico de la Ilustre Municipalidad de Salamanca, donde participo en diversas iniciativas de apoyo a la planificación comunal y modernización digital, contribuyendo al desarrollo de soluciones tecnológicas y estrategias orientadas a mejorar la gestión pública.

Mi interés profesional está enfocado en áreas como el desarrollo backend, análisis de datos y procesos ETL. Gracias a mi formación, he adquirido conocimientos en lenguajes de programación como Python, Java y SQL, y en el uso de herramientas de análisis y visualización de datos en Power BI. Estoy motivado por seguir aprendiendo y aplicando estas habilidades en proyectos desafiantes, trabajando en equipo y contribuyendo con soluciones tecnológicas innovadoras que generen un impacto positivo.

1. ANTECEDENTES PERSONALES

Fecha de Nacimiento: 02 de Septiembre, 1995

Cédula de Identidad: 19.185.889-1

Estado Civil: Soltero

Nacionalidad: Chilena

Previsión de Salud: Fonasa

Licencia de Conducir: Clase B

Ingeniero Informático

1. ANTECEDENTES ACADÉMICOS

2021 - 2024: Ingeniería en Informática - DUOC UC.

2010 - 2014: Colegio Lorenzo Sazié – Fundación Belén Educa, Santiago

2001 - 2009: Colegio Benjamín Claro Velasco - Ñuñoa, Enseñanza Básica Completa

2. ANTECEDENTES LABORALES

2025 Abril – Actualidad: Ilustre Municipalidad de Salamanca, Región de Coquimbo

Ingeniero Informático en la Unidad de Informática de la Secretaría Comunal de Planificación (SECPLAN), donde apoyo técnicamente la elaboración y análisis de datos de proyectos estratégicos con foco en conectividad digital, infraestructura tecnológica y planificación territorial. Mi labor incluye el diagnóstico de brechas en telecomunicaciones rurales, el desarrollo de informes para entidades como SUBTEL y GORE, y la implementación de soluciones tecnológicas aplicadas a la gestión

municipal. Además, lidero iniciativas como redes de emergencia por radiofrecuencia VHF, capacitación digital para funcionarios y apoyo transversal a proyectos de inversión pública, contribuyendo así al desarrollo equitativo y eficiente del territorio comunal.

2024 Agosto – 2024 Noviembre: GrupoExpro, Providencia, Región Metropolitana

Ejecutivo Comercial en Terreno de Mutual de Seguridad, identificación de necesidades, presentación de soluciones personalizadas, actualización de base de datos de clientes, digitalización de información y organización de documentos físicos en sistemas de gestión documental, mejorando el acceso y la seguridad de los datos.

2024 Enero – 2024 Febrero: GrupoExpro, Providencia, Región Metropolitana

Soporte técnico en software y hardware, apoyo en la resolución de problemas relacionados con el funcionamiento de equipos informáticos y programas. Encargado de configuración y mantenimiento de sistemas operativos, aplicaciones y periféricos, así como la identificación y solución de fallas técnicas.

2022 Octubre – 2023 Mayo: DiDi Club, Las Condes, Región Metropolitana

Cargo de Qa – Empowerment. Encargado de revisar y validar documentos de restaurantes para DiDi Food.

2021 Diciembre – 2022 Septiembre: DiDi Club, Las Condes, Región Metropolitana

Cargo de Pad Support. Encargado inventario y bodegas de implementos a nivel nacional para DiDi Food, también realice actualizaciones a dispositivos de restaurantes y solucionar problemas asociados a la aplicación.

2020 Abril – 2021 Noviembre: DiDi Club, Las Condes, Región Metropolitana

Customer Service. Atención al Cliente presencial y virtual, revisión y validación de documentos.

Enero 2019 - Marzo 2020: Mas Cerca, Santiago, Región Metropolitana

Ejecutivo Call Center. Desarrolle labores de administración de base de datos, gestión de pedidos de clientes, revisión y validación de documentos para DiDi.

Octubre 2017 - Septiembre 2018: Tienda Microplay, Santiago, Región Metropolitana

Encargado de ventas, también desarrolle funciones de cajero y asistente de tienda.

Mayo 2016 - Septiembre 2017: Constructora INARCO, La Dehesa, Región Metropolitana

Asistente de bodega en terreno. Encargado de inventario de materiales de construcción, entrega

y administración.

Diciembre 2015 - Marzo 2016: Club Palestino, Región Metropolitana

Ayudante de cocina, también me desempeñe en diferentes funciones como garzón, copero y cajero.

3. ESTUDIOS DE CAPACITACIÓN:

- Programación de software
- Análisis y planificación de requerimientos informáticos
- Arquitectura de software
- Calidad de software
- Análisis y desarrollo de modelos de datos

4. OTROS

- Manejo de Software MS Office
- Idioma: inglés intermedio.

5. REFERENCIAS LABORALES

Valentina Cabello
Supervisora Ejecutivos
GrupoExpro
9 93674730

José Luis García
CX & Relationship Analyst
DiDi Chile
9 98874246

Karen Venegas
Administradora Restaurante
Club Palestino
9 69086127

Luis Celis Castillo
Jefe de Obra
INARCO
9 74133455